

CONDITIONS GENERALES DE VENTE COIFF'EMOI

Les conditions générales suivantes s'appliquent à toutes les commandes passées par le/la client/ e (ci-après dénommé « vous ») à Coiff'Emoi Sàrl, ci-après dénommé « Coiff'Emoi » ou « nous », sur le site Internet de Coiff'Emoi, le site Internet mobile ou l'application mobile.

En utilisant Coiff'Emoi.ch ou en passant une commande, vous vous engagez à respecter toutes les clauses et conditions présentées dans ce document (les « conditions générales »). Veuillez-vous assurer d'avoir bien lu et compris les conditions générales avant de passer votre commande.

Coiff'Emoi se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. La version des CGV en vigueur au moment de la commande est déterminante et ne peut pas être modifiée unilatéralement pour cette commande. Les conditions du client qui sont en contradiction avec ou qui dérogent aux présentes CGV ne sont pas reconnues. L'offre est valable aussi longtemps que le produit peut être trouvé sur la boutique en ligne à l'aide de la fonction de recherche et/ou dans la limite des stocks disponibles.

COMMANDE La présentation de nos marchandises sur le site de la boutique en ligne Coiff'Emoi est une invitation non contraignante à commander nos produits. En envoyant votre commande, vous signifiez de manière contraignante votre intention de conclure un contrat d'achat. La livraison des marchandises vaut acceptation de l'offre faite par nous. L'e-mail de confirmation automatique de votre commande confirme la réception de votre commande. Si, lors du traitement de votre commande, nous constatons que les produits que vous avez commandés ne sont pas disponibles, vous en serez informé/e par e-mail. Un contrat pour la marchandise non disponible ne sera pas conclu.

Nos conditions générales de ventes (CGV) sont valables pour toutes les commandes par internet. Les personnes mineures ou sous tutelle doivent fournir l'aval écrit de leur représentant légal ou du tuteur afin de pouvoir passer commande.

PRIX

Pour la Suisse : Les prix des produits sont indiqués en Franc Suisse toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.

Pour les autres pays Européens : Les prix des produits sont indiqués en Euro hors taxes. De plus, les frais de douanes ou taxes locales sont à la charge du destinataire. **Nous vous recommandons de contacter votre bureau de douane local pour plus d'informations**

Coiff'Emoi se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Le prix indiqué sur la boutique en ligne au moment de la commande est déterminant.

LIVRAISON ET TRANSPORT L'envoi des articles disponibles est effectué par un transporteur dans un délai de 5 à 8 jours environ pour la Suisse. Pour les autres pays Européens, le délai est plutôt de 10 jours. Une participation de votre part est demandée une seule fois par commande. Les livraisons sont limitées au territoire Suisse et Européens. Il n'y a pas de livraison le samedi, dimanche, les jours fériés nationaux et cantonaux. Si les informations transmises sont inexactes, notre société ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer et de respecter les délais. En cas de problème de livraison avec notre transporteur notre société se dégage de toute responsabilité. A NOTER : Coiff'Emoi ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite des parents ou tuteur.

GARANTIES LEGALES Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport. Conformément à la

loi, vous êtes obligé de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

DROIT DE RETOUR Les articles commandés peuvent être retournés dans un délai de 14 jours après réception, dans l'emballage original. En cas de livraison partielle, le délai se prolonge jusqu'à la réception de l'intégralité de votre commande. Nous reprenons uniquement les articles intacts, non utilisés et non dégradés, avec le bulletin de livraison correspondant. Dans le cas où nous constatons une dégradation de la marchandise, nous sommes autorisés à garder une partie du montant payé, selon notre appréciation. Les retours sont à votre charge et le cachet de la Poste fait foi lors d'un retour.

Les présentes conditions générales sont soumises au droit en vigueur en Suisse

FOR JURIDIQUE La marchandise reste propriété de Coiff'Emoi jusqu'au paiement intégral de la marchandise. Les présentes conditions générales de vente ainsi que les contrats conclus en application sont régis par le droit suisse. La juridiction compétente en cas de litige est celle de Fribourg en Suisse.

INFORMATION SUR LA SOCIETE

Coiff'Emoi Sàrl

Rte de Fribourg 17a

1723 Marly (Suisse)

+41 26 322 41 10

info@coiffemoi.ch

Direction

Yannick Clément